德钦县奔子栏镇人民政府文件

奔政发〔2022〕132号　　签发人：胡志强

关于印发《奔子栏镇社保服务“康乃馨”行动实施方案》的通知

各村（社区）、站所、中心、办公室：

为全面增强奔子栏镇社保政策宣传和经办能力，提高服务效能，向广大人民群众提供优质、高效、暖心的“康乃馨”式社保服务，促进社保扩面增效，根据上级部门工作安排部署，现就实施奔子镇社保服务“康乃馨”行动制定本方案，请认真贯彻落实。

附件：奔子栏镇社保服务“康乃馨”行动实施方案

奔子栏镇人民政府

2022年5月6日

奔子栏镇党政办公室　　2022年5月6日发

奔子栏镇社保服务“康乃馨”行动实施方案

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实习近平总书记在中共中央政治局第二十八次集体学习时关于完善覆盖全民的社会保障体系重要讲话精神，坚持以人民为中心的发展思想，铸牢“社保服务进家门、权益落实到个人”的服务意识，突出问题导向、目标导向、结果导向，树立“项目工作法、一线工作法、典型引路法”工作理念，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，实施我乡社保服务“康乃馨”行动，不断加强社保政策和经办服务的宣传解释工作，做实做细做优社保经办服务，促进社保扩面增效，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

二、工作目标

聚焦养老保险全覆盖、调结构、优质量，锚定到2025年，基本养老保险参保率达到96%，其中缴费阶段人员参加职工养老保险占比达到30%以上；到2035年末，基本养老保险参保率稳定在96%以上，其中缴费阶段人员参加职工养老保险占比达到50%以上的目标任务。加强社保政策和经办服务宣传解释工作，推动法定人群参保缴费全覆盖，鼓励引导更多人群参加更高质量的企业职工养老保险。聚焦广大老年人在社保经办服务中的操心事、烦心事，主动上门服务，

完成业务办理，引导协助有条件的老年人更多享受自助服务的便利，更好地适应社会发展。

三、组织领导

为有效落实向广大人民群众提供高效、暖心的“康乃馨”式社保服务，促进社保扩面增效。经研究，决定组建奔子栏镇社保服务先锋队，具体名单如下:

队　长:	胡 志 强	镇长
副队长:	和 学 仙	镇副镇长
队　员:	鲁茸取扎	书松村总支书记
	鲁茸取品	玉杰村总支书记
	安吾江楚	社区总支书记
	巴叁定主	叶日村总支书记
	鲁茸格嘎	达日村常务书记
	鲁茸江初	夺通村总支书记
	格茸只玛	叶央村总支书记
	阿　　前	社保中心主任
	尼玛次木	社保干事
	扎史品初	社保干事
	扎史拉姆	社保干事

先锋队工作职责: 负责研究制定提升社保服务方案，安排部署养老保险收缴的各项流程以及向群众宣传各项社保政策，积极与上级部门沟通对接，检查指导各村社保“康乃馨”

行动工作开展情况，负责建立问责机制，对工作落实不到位、造假或造成群众利益受损的情况启动问责程序。

四、重点任务

（一）深化服务理念，铸牢“社保服务进家门、权益落实到个人”的服务意识。顺应群众期盼，深入推进行风建设和“我为群众办实事”实践活动，有机地将党史学习教育成效转化为“更好为民服务解难题”的内生动力，坚持“上门服务、贴心服务、暖心服务、高效服务”，把服务贯穿到社保工作服务大局、服务民生的全领域、全过程、全环节、全链条，以群众满意度来检验社保服务民生工作、服务社会成效，构筑实施社保服务“康乃馨”行动的品牌意识。建立长效机制，总结推广成功经验，通过“康乃馨”行动延伸拓展人社服务的广度和深度。

（二）突出工作重点，实施精准扩面计划。**一是**摸底数、建台账。围绕基本养老保险精准扩面“六个一批”，积极开展全民参保入户调查，精准摸清参保扩面的目标对象，聚焦被征地农民、实现稳定就业的农村转移劳动力、新就业形态劳动者、城郊富裕农民等重点群体，建立精准扩面服务台账，开展“一对一”、“面对面”社保政策宣传服务工作，帮助他们算清楚、看明白，动员其早参保、参职保、不断保，享受更高水平的养老待遇保障。**二是**实施“六个参保宣传动员”服务行动。向被征地农民宣传缴费补贴政策，动员引导其参

加职工养老保险；向城乡居民宣传解释企业职工养老保险与城乡居民养老保险不同的待遇计发办法及较大的待遇差距，动员引导其参加职工养老保险；深入平台企业等用人单位，精准动员新就业形态劳动者等群体参保；深入未参保企业，围绕《社会保险法》规定的权利义务和法律责任加大宣传力度，增强职工的维权意识，让用人单位知晓违法成本，主动为职工按时足额缴纳社会保险费；识别并协助应参未参人员通过法律途径维护自身权益，并通过补缴将其纳入企业职工养老保险；帮助缴费困难群体落实政府代缴政策，并将其纳入城乡居民养老保险。

（三）聚焦群众需求，开展“适老化”关爱活动。针对老年人办事不方便的实际困难，组织实施“适老化”关爱活动。建立长期卧床、空巢、失能、残疾人和80岁以上高龄老人等特殊群体实名库，完善社保服务台账。按照开展“适老化”服务的要求，梳理涉及老年人的高频事项，推行就近办、提速办、简便办、一次打包办等，提供更加精细化、个性化的服务。坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，通过社保服务先锋队上门服务，做好社保政策、办事流程、服务渠道等内容的宣传和指服务、暖心服务，促进智能技术有效推广应用，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

五、实施步骤

奔子栏镇社保“康乃馨”行动工作分四个阶段进行:

1.宣传发动阶段。按照上级有关文件和会议精神分解细化任务到各村，明确参保任务。

2.入村入户宣传。全面开展社保服务“康乃馨”行动全面工作，实行镇领导包村，干部包组，村干部包户工作制度，由先锋队员进村进行宣讲。结合参保扩面的目标任务，做好我镇辖区内 6 个村 1 个社区的宣传工作，制定好最新的社保宣传册，充分利用横幅、标语、宣传册等多种行之有效的宣传载体，加大对社保服务“康乃馨”行动工作的宣传力度，要确保广大群众不但能听懂，还要知晓参加社保的好处，争取做到人人参保。向人民群众说明企业职工养老保险与城乡居民养老保险的区别，收集灵活就业者有意愿参加企业职工养老保险的信息，鼓励有条件的居民参加企业职工养老保险。使广大人民群众全面了解掌握社保服务“康乃馨”行动的基本政策，优惠条件和享受待遇。

3.分层开展培训。分级抓好镇村组干部及具体经办人员的培训，督促其学习有关文件和具体操作办法，熟悉业务知识。

4.认真调查摸底。各村要在镇指导组的具体指导下组织力量，先锋队员进村入户，开展调查摸底，重点摸清本辖区内村

组缴费阶段人员参加企业职工养老保险，年龄等基本情况，

按户登记造册，建立台账，确保不漏。2022年6月之前完成排查统计全镇企业职工养老保险和城乡居民养老保险参保情况