德钦县旅游市场监管调动指挥部指挥中心旅游投诉登记表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 投诉来源 | 一部手机 | | |
| 投诉方代表 | 赵女士 | 投诉单号 | 202008151728177975887 |
| 投诉方电话 | 政府专用号 | 被投诉方姓名 | 德钦腾悦梅里雪山度假酒店 |
| 被投诉方身份证 | 无 | 被投诉方单位|地址 | 德钦县 |
| 投诉地点 | 德钦 | | |
| 登记人 | 此里农布 | 咨询电话 | 0887-8412748 |
| 投诉  事由 | 游客【赵女士（身份证号码：/）】一行【/】人，于【2020年8月15日】，发生了：游客通过飞猪上预订了8月16号的房间，费用为496元，因游客身体不适需要取消预订，多次与酒店沟通之后遭到酒店工作拒绝其态度恶劣。（酒店地址：飞来寺景区梅里雪山对面） | | |
| 投诉  请求 | 要求退还496元以及相关工作人员对该酒店进行处理。 | | |
| 投诉  处理  结果 | 已办结 | | |